

UMOWA nr..... o odprowadzanie ścieków bytowych

zawarta w dniu w Ochothnicy Dolnej pomiędzy:

Zakładem Gospodarki Komunalnej w Ochothnicy Dolnej, z siedzibą : 34-452 Ochothnica Dolna, os. Hologówka 191C, reprezentowanym przez **Kierownika Zakładu – Zbigniewa Chlebka**, zwanym w dalszej treści umowy „USŁUGODAWCĄ”,
a:

..... NIP:

zamieszkałym:

adres do korespondencji:

zwanym dalej „USŁUGOBIORCĄ”.

§ 1

Umowa określa warunki odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Usługodawcy, oraz zasady rozliczeń z tytułu świadczonej usługi.

§ 2

Usługodawca zobowiązuje się do odbioru i oczyszczania ścieków za pomocą urządzeń zbiorowego odprowadzania ścieków z obiektu

budowlanego (nieruchomości) :

(podać rodzaj budynku/ nieruchomości)

położonego w

(podać adres budynku/ nieruchomości)

na warunkach określonych:

1. Ustawą z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747, z późniejszymi zmianami),
2. Regulaminem odprowadzania ścieków na terenie gminy Ochothnica Dolna zatwierdzonym stosowną Uchwałą Rady Gminy,
3. Taryfą dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Ochothnica Dolna zatwierdzoną stosowną Uchwałą Rady Gminy,
4. Niniejszą umową.

§ 3

Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości lub urządzenie pomiarowe znajdujące się na przyłączy kanalizacyjnym.

§ 4

1. Usługodawca zobowiązuje się do:
 - a) odbierania i oczyszczania w sposób ciągły ścieków bytowych z nieruchomości w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
 - b) usuwania awarii urządzeń będących w jego posiadaniu,
 - c) utrzymania i eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych.
2. Obowiązek Usługodawcy w zakresie określonym w pkt. b i c nie dotyczy przyłączy kanalizacyjnego, którego właścicielem jest Usługobiorca.
3. Pod pojęciem „ścieków bytowych" należy rozumieć ścieki z budynków przeznaczonych na pobyt ludzi, osiedli mieszkaniowych i terenów usługowych powstające w szczególności w wyniku ludzkiego metabolizmu oraz funkcjonowania gospodarstw domowych.

§ 5

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie odbioru ścieków wywołane:
 - a) działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy Usługobiorcy lub osoby trzeciej za którą Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności,
 - b) koniecznością usunięcia uszkodzeń sieci powstałych w następstwie niezawinionej przez Usługodawcę awarii,
 - c) planowanymi robotami związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń kanalizacyjnych, po uprzednim powiadomieniu Usługobiorcy.
2. Usługodawca w przypadku wystąpienia przerw w odbiorze ścieków, spowodowanych siłami wyższymi, zdarzeniami nagłymi, nieprzewidzianymi i niezależnymi jest zobowiązany:
 - a) poinformować Usługobiorcę o zaistniałej sytuacji w sposób zwyczajowo przyjęty jeżeli przerwa będzie trwała przez czas istotnie zakłócający korzystanie z usługi,
 - b) niezwłocznie przystąpić do usuwania skutków awarii wynikających ze zdarzeń nagłych, bądź z działania sił wyższych.
3. W przypadku przerw w świadczeniu usług, spowodowanych planowanymi pracami konserwacyjno-remontowymi, Usługodawca powiadomi Usługobiorcę najpóźniej na dwa dni przed jej terminem.
4. Gdyby przerwa, o której mowa w punkcie 3 miała przekroczyć 12 godzin, należy o tym powiadomić minimum na siedem dni wcześniej.
5. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek zalania ściekami, a spowodowane:
 - a) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją kanalizacyjną Usługobiorcy,
 - b) awarią instalacji i przyłączy posiadanych przez Usługobiorcę,
 - c) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z § 6.

§6

Usługobiorca zobowiązuje się do:

- nie wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
 - odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytluszczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
 - substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
 - nie zdezynfekowanych ścieków ze szpitali, sanatoriów oraz zakładów weterynaryjnych.
 - wód opadowych oraz drenażowych i roztopowych,
 - innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Usługodawcy, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
- zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem służącym do pomiaru ilości odprowadzanych ścieków (zwanym dalej urządzeniem pomiarowym) włącznie,
- natychmiastowego powiadomienia Usługodawcy o awarii posiadanych przez Usługobiorcę instalacji i przyłączy mających wpływ na wskazania wodomierza głównego oraz inne urządzenia Usługodawcy,
- niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do Usługodawcy, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
- wydzienienia i utrzymania w należyłym stanie pomieszczenia na zainstalowanie wodomierza głównego zabezpieczającego wodomierz przed uszkodzeniem lub zaborem,

§ 7

- Za wykonaną usługę Usługobiorca zobowiązany jest uiszczać Usługodawcy zapłatę należności ustaloną aktualnie obowiązującą taryfą dla zbiorowego odprowadzania ścieków zatwierdzoną stosowną uchwałą Rady Gminy Ochotnica Dolna, według następujących zasad:
 - należność za usługę odbierania i oczyszczania ścieków jest składową iloczynu ilości odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej w okresie rozliczeniowym ścieków i aktualnie obowiązującej ceny za m³ odprowadzonych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej niezależnej od ilości odebranych ścieków, płaconej za każdy miesiąc, wyrażonej w złotych na odbiorcę usług na miesiąc,
 - do cen i stawek opłat (netto) wymienionych powyżej, zgodnie z § 2, ust. 10 i 11 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) wprowadzony odrębnymi przepisami (obecnie w wysokości 8%),
 - w przypadku zainstalowania na przyłączy kanalizacyjnym urządzenia pomiarowego - ilość ścieków określa się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
 - w przypadku braku urządzenia pomiarowego, o którym mowa w pkt c) - ilość ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej określonej na podstawie wskazań wodomierza głównego (wodomierz zainstalowany przed zaworem głównym do budynku),
 - w razie braku możliwości montażu urządzenia pomiarowego lub wodomierza, ilość ścieków ustalana jest na podstawie ryczałtu określonego w oparciu o ilość osób przebywających w budynku oraz przeciętne normy zużycia wody dla tegoż budynku, określone odrębnymi przepisami prawa, ilość ścieków w takim przypadku przyjmuje się jako równą ilości zużytej wody wynikającej z tychże norm,
 - aktualnie opłata za 1m³ ścieków wynosi **3,70zł netto (4,00zł brutto)**, wysokość opłaty abonamentowej jest natomiast zróżnicowana – w zależności od grupy taryfowej do której przyporządkowany jest usługobiorca na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy.
- O zmianie taryfy oraz o terminie jej obowiązywania Usługodawca powiadomi Usługobiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty. Zmiana taryfy, w tym również zmiana wysokości opłat za ścieki i wysokość opłaty abonamentowej następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.
- W przypadku niesprawności urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, oraz w przypadku okresowego braku możliwości odczytu, ilość ścieków ustala się na podstawie średniej ilości ścieków w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności urządzeń, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości w okresie do ujawnienia niesprawności pracy urządzeń.
- Zapłata faktury będzie odbywać się poprzez wpłacenie należnej kwoty w kasie Usługodawcy znajdującej się w jego siedzibie lub na wskazane na fakturze jego konto bankowe w terminie 14 dni od daty jej doręczenia.
- Okresem rozliczeniowym jest okres dwumiesięczny.
- Za opóźnienie w zapłacie należności Usługodawca ma prawo do naliczenia Usługobiorcy ustawowych odsetek.
- Wniesienie przez Usługobiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania naliczonej należności.
- W przypadku powstania nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie Usługobiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

§8

Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez usługodawcę usługobiorca składa w formie pisemnej, osobiście w siedzibie Usługodawcy, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy usług,
- przedmiot reklamacji,
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
- numer i datę umowy,
- podpis Odbiorcy usług.

2. Usługodawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.

3. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:

- nazwę Usługodawcy,
- powołanie podstawy prawnej,

- c) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
- d) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
- e) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Usługodawcę, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

6. W przypadku uwzględnienia reklamacji Usługodawca powiadamia Odbiorcę usług o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.

7. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy usług.

8. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności w terminie."

§9

1. Usługobiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Usługodawcy o uszkodzeniu, zerwaniu plomb, osłon, przemieszczeniu lub zaborze wodomierza (urządzenia pomiarowego).

§10

W przypadku:

- 1) samowolnego uszkodzenia lub zerwania plomb, osłon, przemieszczenia lub zaboru wodomierza (urządzenia pomiarowego);
- 2) samowolnego wykonania podłączeń, zmian lub rozbudowy instalacji z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów skutkujących koniecznością doprowadzenia instalacji przez Usługodawcę do stanu należytego,
- 3) uszkodzeń instalacji i przyłączy będących w posiadaniu Usługobiorcy skutkujących koniecznością interwencji służb pogotowia wod.-kan,

Usługobiorca zobowiązuje się pokryć koszty interwencji o których mowa w pkt 3 oraz koszty poniesione przez Usługodawcę w związku z koniecznością usunięcia skutków działań wymienionych w pkt. 1 i 2.

§11

1. Usługodawca ma prawo do zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, z uprzednim 20-dniowym terminem zawiadomienia powiatowego inspektora sanitarnego, oraz Usługobiorcy, jeżeli:
 - a. przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b. Usługobiorca nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat,
 - c. jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub umowy bądź też stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d. został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Wznowienie odprowadzania ścieków w przypadku odcięcia określonego w pkt 1 następuje w ciągu 2 dni roboczych od ustania przyczyn zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§12

Usługobiorca wyraża zgodę na wejście na jego teren upoważnionym przedstawicielom Usługodawcy celem dokonywania odczytów, kontroli, napraw i wymiany wodomierzy i urządzeń pomiarowych oraz napraw i wymiany przyłączy i przykanalików będących własnością Usługodawcy, a także kontroli ilości i jakości ścieków (w tym sprawdzenia sposobu odprowadzania wód opadowych, roztopowych i gruntowych z posesji) na każde jego żądanie bez dodatkowych procedur.

§13

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może być rozwiązana:
 - 1) przez usługobiorcę - w każdym przypadku, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu pisemnego wypowiedzenia,
 - 2) przez usługodawcę - w przypadkach uzasadniających zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego wymienionych w § 11 pkt 1 Umowy, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu pisemnego wypowiedzenia,
 - 3) na mocy porozumienia stron.

§14

Usługobiorca zobowiązany jest powiadomić pisemnie Usługodawcę w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.

§15

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Kodeksu Cywilnego oraz Regulaminu odprowadzania ścieków.
2. W przypadku zmian przepisów, o których mowa w ust. 1, stosuje się aktualnie obowiązujące, bez potrzeby wprowadzenia zmian umowy w formie aneksu.

§16

Spory mogące wyniknąć na tle realizacji postanowień umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwym sądom powszechnym.

§17

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

USŁUGOBIORCA:

USŁUGODAWCA: